

## **Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App.

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist

Landesverband freie ambulante Krankenpflege NRW e.V. (LfK)  
Von-der-Wettern-Straße 27  
51149 Köln  
Tel.: 0221-888855-0  
Fax: 0221-888855-30  
E-Mail: [info@lfk-online.de](mailto:info@lfk-online.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie postalisch unter o.g. Anschrift mit dem Zusatz „z.H. des Datenschutzbeauftragten“ und über die E-Mail-Adresse: [datenschutz@lfk-online.de](mailto:datenschutz@lfk-online.de).

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie von Ihnen angegeben werden, Ihr Name und Ihre Telefonnummer von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – schränken die Verarbeitung ein.

### **Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App**

Die mobile LfK-App dient der Erfüllung der satzungsgemäßen Verbandsaufgaben des Verantwortlichen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich sind, ist Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

### Herunterladen und Installation der LfK-App

Beim Herunterladen unserer mobilen App werden die dafür erforderlichen Informationen an den jeweiligen App-Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adressen und Kundennummern Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-Kennziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich.

Wir verarbeiten diese Daten (insbesondere Informationen über den Gerätetyp, das verwendete Betriebssystem und die OS-Version), soweit es für das Herunterladen und zur Installation unserer App auf einem mobilen Endgerät notwendig ist. Die LfK-App wird auf Ihr mobiles Endgerät geladen und kann (bis auf die Kartenfunktion von Google oder Apple Maps) ohne Zugriff auf das Internet verwendet werden. Bei ihrer Nutzung werden keine personenbezogenen Daten erhoben.

Bei der Installation der LfK-App auf Ihrem mobilen Endgerät erstellt dieses Gerät einen so genannten Token. Dieser dient der Identifikation Ihres mobilen Endgeräts als Nutzer der LfK-App. Diesen Token

sendet jedes mobile Endgerät nach der Installation an den Backend-Server, der dort gespeichert wird. In diesem Token sind keine personenbezogenen Daten bzw. auch keine eindeutige Geräteerkennung enthalten, die von uns miteinander verknüpft werden könnten. Dieser Token ist ein zufällig generierter Hash-Wert, der keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten und damit auf den Nutzer ermöglicht.

#### Nutzung der LfK-App

Zur Nutzung einzelner Funktionen der LfK-App ist es erforderlich, dass eine Verbindung zum Server besteht. Jeder Austausch von Daten zwischen App und Server erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung.

Wenn Sie unsere App nutzen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO): Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT) sowie Betriebssystem und dessen Version.

Die LfK-App setzt keine Cookies ein.

Für einige Funktionen kann es sein, dass Ihr jeweiliges Betriebssystem im Rahmen der Nutzung unserer App je nach Anwendung auf folgende Funktionen Ihres mobilen Endgeräts zugreifen möchten: Telefonbuch/Kontaktliste, den GPS-Standort oder den Dateispeicher. Hierbei handelt es sich um eine Anfrage Ihres installierten Betriebssystems. Eine Nutzung dieser Funktionen erfolgt ausschließlich auf Ihrem mobilen Endgerät nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, die das Betriebssystem vor der Nutzung der Funktionen von Ihnen einholt. Unsere App greift nicht auf diese Funktionen zu.

#### Push-Benachrichtigung:

Über die LfK-App erhalten Sie aktuelle Nachrichten und Informationen in Form von Push-Mitteilungen. Um Ihnen diese Funktion anbieten zu können, nutzt unsere App Push-Services der Betriebssystemhersteller. Diese Services gehören zum Standardfunktionsumfang der mobilen Betriebssysteme von Apple (iOS) bzw. Google (Android). Damit die Push-Nachrichten auch an das richtige mobile Endgerät versandt werden, ist es erforderlich, dieses eindeutig als Empfänger der Nachricht zu identifizieren. Diese Identifikation erfolgt über einen so genannten Push-Token, der seitens der zuvor genannten Services Ihres jeweiligen Betriebssystems erstellt und Ihrem mobilen Endgerät zugeteilt wird.

Falls die Zusendung von Push-Benachrichtigen aktiviert ist, erfolgt sämtliche Kommunikation verschlüsselt.

Der Empfang von Push-Nachrichten kann in den Einstellungen der App jederzeit deaktiviert werden. Über das Betriebssystem Ihres mobilen Endgeräts kann zudem der Empfang von Push-Nachrichten abgeschaltet werden.

#### Nutzung des LfK-Jahreskalenders

Unsere App bietet Ihnen die Möglichkeit, Termine aus dem LfK-Jahreskalender in Ihren Kalender (Google, Outlook) einzutragen. Dazu müssen Sie aktiv die Übertragung des jeweiligen Termins aus dem LfK-Kalender in Ihren privaten Kalender vornehmen. Personenbezogenen Daten oder Nutzungsdaten werden dabei durch die LfK-App nicht erhoben. Ob und inwieweit die Anbieter der

genutzten privaten Kalender personenbezogene Daten verarbeiten, unterliegt nicht unserem Einfluss und wir sind nicht dafür verantwortlich.

#### Löschen der Daten

Wir löschen Ihre Daten, sobald der Verarbeitungszweck weggefallen ist und keine gesetzlichen, satzungsgemäßen oder vertraglichen Regelungen eine Aufbewahrung vorschreiben. Bei Beendigung Ihrer Mitgliedschaft in unserem Verband werden im Rahmen der Nutzung der mobilen App erhobene personenbezogene Daten spätestens sechs Monate nach Ende Ihrer Mitgliedschaft gelöscht.

#### **Sonstiges**

##### Anonyme Nutzungsdaten – Reichweitenmessung

Diese App verwendet das App-Nutzungs-Analyse-Tool LunaMAS der Firma opwoco (opwoco GmbH, Schöppingen). Zweck der Datenerhebung und -Verarbeitung mit LunaMAS ist die Analyse der Nutzungsintensität dieser App. Die Nutzungsanalysen lassen sich auswerten und zur Optimierung der App verwenden. Dabei werden anonyme Messwerte (Gerätetyp, Betriebssystemversion des mobilen Endgeräts, Anzahl der App-Starts) erhoben. Das jeweilige mobile Endgerät sendet eine durch Kürzung und Verschlüsselung anonymisierte Kennung an LunaMAS, die dem Nutzer nicht zugeordnet werden kann. Technische und organisatorische Maßnahmen stellen sicher, dass der einzelne Nutzer nicht identifiziert werden kann. Daten, die möglicherweise einen Bezug zu einer bestimmten, identifizierbaren Person herstellen könnten, werden anonymisiert. Die Daten werden jeweils nach sieben Tagen gelöscht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 2 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Auswertung der Nutzung und Weiterentwicklung unserer App.

##### Einsatz von Google Maps & Apple Maps

Diese App verwendet je nach Betriebssystem auf dem mobilen Endgerät Google Maps oder Apple Maps, um Ihnen die Standorte unserer Veranstaltungen aus dem LfK-Kalender der App anzuzeigen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Neben den Protokolldaten wird bei der Nutzung von Google Maps Ihre IP-Adresse an die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, übermittelt. Die Zugriffsdaten werden erhoben und übermittelt, unabhängig davon, ob Sie über ein Nutzerkonto bei Google verfügen. Sollten Sie ein Nutzerkonto bei Google haben und zum Zeitpunkt der Kartennutzung eingeloggt sein, werden die erhobenen Daten Ihrem Nutzerkonto zugeordnet. Google speichert die Daten als Nutzungsprofile, um sie für Werbung, Marktforschung und / oder bedarfsgerechte Gestaltung seiner Internetseite zu nutzen. Gegen die Bildung eines Nutzerprofils steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, welches Sie direkt gegenüber Google ausüben müssen.

Die Google-Datenschutzerklärung finden Sie unter [www.google.com/intl/de\\_de/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/de_de/policies/privacy/).

Einstellungen zum Datenschutz können Sie unter [www.google.com/intl/de\\_de/policies/technologies/product-privacy/](http://www.google.com/intl/de_de/policies/technologies/product-privacy/) vornehmen.

Bei der Nutzung von Apple Maps erhebt Apple ebenfalls personenbezogene Daten. Dieses sind neben der IP-Adresse auch Protokolldaten des zugreifenden mobilen Endgeräts. Diese werden durch die Apple Inc, 1 Infinite Loop, Cupertino, Kalifornien, USA 95014 verarbeitet. Zur Nutzung von standortbasierten Diensten ist eine Zustimmung des Nutzers erforderlich. Soweit keine Zustimmung zur

Nutzung erteilt wurde, werden diese Standortdaten in anonymisierter Weise erhoben, durch die Sie nicht persönlich identifiziert werden.

Die Nutzungsbestimmungen für Apple Maps finden Sie unter: [www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-de.html](http://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-de.html).

Die Apple-Datenschutzerklärung sowie Informationen zu Datenschutzeinstellungen finden Sie unter <https://www.apple.com/privacy/>.

Google und Apple verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in den USA und haben sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen.

### **Empfänger der Daten**

Daten, die zur Nutzung des Push-Nachrichten-Services erforderlich sind, werden auf Servern in Deutschland verarbeitet. Eine Datenverarbeitung im Ausland mit Ausnahme der Inanspruchnahme der o.g. Dienstleistungen findet nicht statt.

Sofern wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen, wird der Auftragnehmer vertraglich auf die Einhaltung der Vorgaben der DS-GVO und des BDSG verpflichtet. Der LfK arbeitet nur mit Auftragsverarbeitern zusammen, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen dieser Verordnung erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder wir aufgrund einer gesetzlichen Regelung dazu verpflichtet sind.

### **Ihre Rechte**

Als Nutzer unserer App haben Sie uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten: das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung oder Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Verband zu beschweren.

### **Links zu anderen Webseiten**

Unsere App enthält Verlinkungen zu der LfK-Homepage. Soweit gelegentlich Verlinkungen zu Internetseiten Dritter über diese App erfolgen, weisen wir an dieser Stelle darauf hin, dass wir keinen Einfluss darauf haben, dass die Betreiber dieser anderen Webseiten die Datenschutzbestimmungen einhalten. Für die eigenen Inhalte auf unserer Internetseite sind wir als Anbieter verantwortlich. Für fremde Inhalte, auf die über Verlinkungen zugegriffen werden kann, übernehmen wir keine Verantwortung und machen uns deren Inhalt nicht zu eigen. Verantwortlich für den Inhalt sowie für

Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, ist allein der Anbieter der jeweiligen Internetseite, auf die verlinkt wurde.